

## VoiceCMS

---



### **DOTVOCAL S.r.l.**

Via Greto di Cornigliano 6 R, 16152 Genova

Tel. +39 010 65 63 452, Fax +39 010 65 63 552.

sito: <http://www.dotvocal.com>



### **INSTANT S.r.l.**

Via Sorio 47, 35141 Padova

Tel. +39 049 87 22 659, Fax +39 049 87 22 748

Sito: <http://www.instant.it>

## Descrizione del servizio:

**VoiceCMS** è il servizio professionale per la gestione di servizi informativi vocali on-demand.

Il servizio permette di erogare le informazioni su piattaforma vocale: l'utente telefona ed interagisce con un sistema vocale, che riconosce le richieste dell'utente e risponde con un meccanismo di sintesi vocale.

**VoiceCMS** può anche integrare un modulo aggiuntivo per la richiesta di informazioni tramite l'invio di messaggi SMS con un testi prefissati (informazioni inviate in modalità asincrona via sms).

**VoiceCMS** è un prodotto nato dalla collaborazione tra INSTANT e DOTVOCAL, ed è composto dai seguenti elementi:

- **Pannello web:** back-office per la generazione e la gestione delle domande (dialoghi) e delle grammatiche di riconoscimento;
- **Gateway Vocale:** permette l'esecuzione di dialoghi, ospita i motori di TTS<sup>1</sup> e ASR<sup>2</sup> e rende disponibili un numero determinato di linee.
- **Opzionale:** piattaforma sms;

**VoiceCMS** permette di impostare le informazioni alle quali gli utenti accedono telefonicamente, nonché il periodo di validità delle informazioni stesse. E' dunque possibile pianificare in anticipo quali informazioni fornire ed in quali intervalli temporali.

Il sistema inoltre, consente di modificare e/o eliminare le informazioni già inserite.

In tempo reale, infine, è possibile controllare le statistiche degli accessi al sistema (richieste di informazioni servite agli utenti).

---

<sup>1</sup> TTS = Text-to-Speech: engine che trasforma un determinato testo in audio, per essere veicolato dalla linea telefonica.

<sup>2</sup> ASR = Automatic Speech Recognition: engine che si occupa del riconoscimento di quanto detto dall'utente e lo trasforma in testo.

## Benefici del servizio:

- **Fornitura in ASP:** tutto il servizio è ospitato su server esterni all'azienda cliente, senza il bisogno di acquistare costose piattaforme o hardware aggiuntivo.  
Il pannello di gestione, i file Voice XML<sup>3</sup> ed i file di log sono accessibili attraverso un qualsiasi computer collegato ad internet, senza dover installare alcun software.
- **Alta redditività:** il servizio può essere facilmente abbinato a servizi informativi a pagamento come ad iniziative pubblicitarie e promozionali.
- **Basso investimento iniziale:** il tipo di fornitura del servizio non necessita dell'acquisto di licenze software, ne tanto meno di hardware.
- **Gestione automatica delle risposte:** i dati raccolti dal sistema sono automaticamente inseriti in un database per essere trattati dalle vostre applicazioni di business intelligence.
- **Semplicità di utilizzo:** in pochi minuti è possibile creare un servizio informazioni senza la necessità di alcuna preparazione tecnica.
- **Monitoraggio continuo dei risultati:** il servizio permette di visualizzare in tempo reale le statistiche delle informazioni, sia in termini assoluti che percentuali.

## A chi si rivolge:

**VoiceCMS** è la soluzione ideale per tutti gli enti e società che intendono offrire servizi informativi on-demand.

**VoiceCMS** può essere utilizzato per fornire:

- notizie sul traffico;
- previsioni meteo;
- informazioni su manifestazioni ed eventi;
- viaggi last minute;
- offerte promozionali;
- orari apertura uffici;
- dati inquinamento;ecc.

---

<sup>3</sup> Voice eXtensible Markup Language



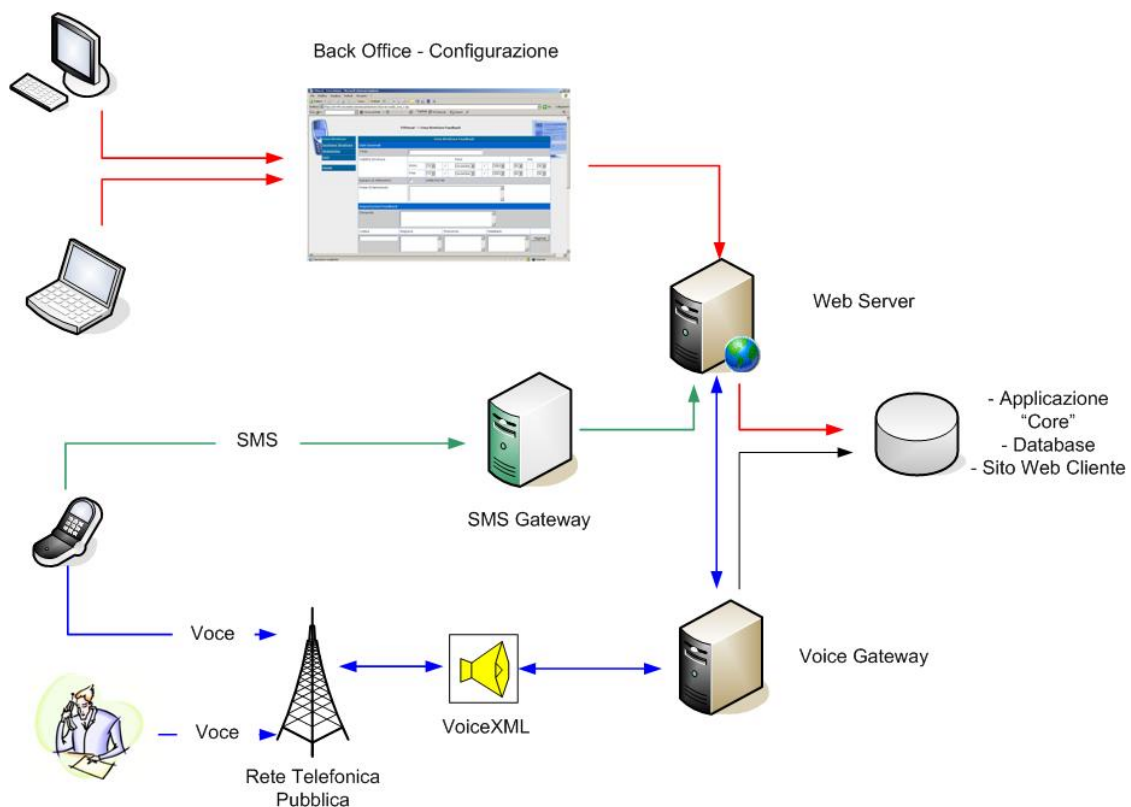
## Architettura del servizio:

Il sistema sarà ospitato presso i nostri server, o in hosting presso altra internet farm, e sarà messo in comunicazione con un gateway vocale per rendere il servizio utilizzabile attraverso una linea telefonica.

Come illustrato nella figura seguente, il sistema **VoiceCMS** è configurabile semplicemente attraverso un qualsiasi dispositivo (Pc, palmare, smart-phone, ecc.) collegato ad internet.

La gestione dei file vocali, dei file di log, del database clienti e di ogni altra operazione avviene automaticamente tramite un server web, collegato ad un gateway vocale.

I dati delle "richieste servite" dal sistema, potranno essere archiviati o inviati ad una vostra applicazione.



Le aziende:



Instant S.r.l.

Dal 1996 INSTANT S.r.l. opera come società di servizi offrendo i propri servizi di consulenza e formazione a banche, imprese, pubbliche amministrazioni. Dal 2000 sviluppa applicazioni dedicate al mondo degli SMS: dalla SMS-list, alla possibilità di inviare SMS a liste tramite cellulare wap, dalle applicazioni per la ricezione di SMS via web all'invio di informazioni SMS on-demand, ecc. Tutti i servizi SMS offerti da INSTANT S.r.l. sono consultabili nel sito web [www.instantSMS.it](http://www.instantSMS.it) ed è possibile richiedere la prova gratuita degli stessi.



Dotvocal S.r.l.

Dotvocal S.r.l. è un'azienda attiva nella progettazione e realizzazione di applicazioni vocali e multimodali, con una particolare attenzione allo sviluppo di interfacce utente semplici e facilmente fruibili. Collabora con istituti di ricerca e gruppi di lavoro internazionali per lo sviluppo degli standard e la diffusione delle tecnologie vocali. Ulteriori informazioni sono disponibili presso i siti Web: [www.dotvocal.com](http://www.dotvocal.com) e [www.portavoce.org](http://www.portavoce.org).