

VoiceSurvey

---



**DOTVOCAL S.r.l.**

Via Greto di Cornigliano 6 R, 16152 Genova

Tel. +39 010 65 63 452, Fax +39 010 65 63 552.

sito: <http://www.dotvocal.com>



**INSTANT S.r.l.**

Via Sorio 47, 35141 Padova

Tel. +39 049 87 22 659, Fax +39 049 87 22 748

Sito: <http://www.instant.it>

## Descrizione del servizio:

**VoiceSurvey** è il servizio professionale per la gestione di sondaggi, creato ed offerto da INSTANT e DOTVOCAL.

Il servizio permette di ricevere le votazioni a sondaggi, su piattaforma vocale: l'utente telefona ed interagisce con un sistema vocale, che riconosce (e registra) il voto dell'utente e risponde con un meccanismo di sintesi vocale.

**VoiceSurvey** può anche integrare un modulo aggiuntivo per la ricezione di voti tramite da messaggi SMS con un testi prefissati (il partecipante al sondaggio invia da cellulare un messaggio sms con un testo prefissato).

**VoiceSurvey** è composto dai seguenti elementi:

- **Pannello web:** back-office per la generazione e la gestione delle domande (dialoghi) e delle grammatiche di riconoscimento
- **Gateway Vocale:** permette l'esecuzione dei dialoghi, ospita i motori di TTS<sup>1</sup> e ASR<sup>2</sup> e rende disponibili un determinato numero di linee.
- **Opzionale:** piattaforma sms;

Attraverso questo servizio, il cliente potrà gestire direttamente i propri sondaggi e renderli immediatamente attivi.

Inoltre i risultati saranno già formattati e pronti per essere analizzati, senza dover essere trascritti o rielaborati.

---

<sup>1</sup> TTS = Text-to-Speech: engine che trasforma un determinato testo in audio, per essere veicolato dalla linea telefonica.

<sup>2</sup> ASR = Automatic Speech Recognition: engine che si occupa del riconoscimento di quanto detto dall'utente e lo trasforma in testo.

## Benefici del servizio:

- **Fornitura in ASP:** tutto il servizio è ospitato su server esterni, senza bisogno di acquistare costose piattaforme o hardware aggiuntivo. Il pannello di gestione, i file Voice XML<sup>3</sup> ed i file di log sono accessibili attraverso un qualsiasi computer collegato ad Internet, senza dover installare alcun software.
- **Alta redditività:** il servizio può essere facilmente abbinato a servizi di votazione a pagamento come ad iniziative pubblicitarie e promozionali.
- **Basso investimento iniziale:** il tipo di fornitura del servizio non necessita l'acquisto di licenze software, ne tanto meno di hardware.
- **Gestione automatica delle risposte:** i dati raccolti dal sistema sono automaticamente inseriti in un database per essere trattati dalle vostre applicazioni di business intelligence.
- **Semplicità di utilizzo:** in pochi minuti è possibile creare un sondaggio senza la necessità di alcuna preparazione tecnica.
- **Monitoraggio continuo dei risultati:** il servizio permette di seguire in tempo reale i risultati del sondaggio e di renderli anche disponibili su un qualsiasi sito web pubblico con una grafica gradevole ed efficace.

## A chi si rivolge:

**VoiceSurvey** è la soluzione ideale per emittenti radio e televisioni, che vogliono ottenere **feedback in tempo reale** sui sondaggi "lanciati" durante le proprie trasmissioni.

**VoiceSurvey** può essere utilizzato con successo anche da centri commerciali, testate giornalistiche, agenzie di viaggi, banche, imprese, ecc. per ottenere un riscontro su proprie iniziative, o semplicemente per conoscere le opinioni dei propri clienti.

**VoiceSurvey** può essere impiegato anche per condurre sondaggi collegati ad estrazioni a premio, o altre iniziative promozionali che possono avere grande attrattiva soprattutto tra il pubblico più giovane.

---

<sup>3</sup> Voice eXtensible Markup Language

## Pannello di configurazione:

**VoiceSurvey** non richiede alcun “investimento tecnologico” da parte del cliente, che dovrà semplicemente impostare la domanda e le risposte valide per il sondaggio, nonché il periodo di validità dello stesso.

Tutto questo in totale autonomia tramite l'interfaccia web di **VoiceSurvey**. L'accesso all'interfaccia di **VoiceSurvey** avviene all'interno di un sito web protetto con tecnologia SSL<sup>4</sup> (la stessa utilizzata per proteggere le transazioni con carta di credito) e dunque garantisce la totale riservatezza dei dati.

Dati Generali			
Titolo Sondaggio	<input type="text"/>		
Validità Sondaggio	Data		Ora
	Inizio:	02 / dicembre / 2004	00 : 00
	Fine:	03 / dicembre / 2004	00 : 00
Numero di riferimento	<input type="checkbox"/>	0498888888	
Frase introduttiva	<input type="text"/>		
Impostazioni Sondaggio			
Domanda:	<input type="text"/>		
Codice	Risposta	Pronuncia	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Aggiungi"/>
Gestione altri feedback			
<b>Voto non riconosciuto</b>	<input type="text"/>		
Valorizzare questo campo se si vuole inviare un messaggio quando il sistema non capisce il voto dell'utente.			
<b>Richiesta conferma</b>	<input type="text"/>		
Valorizzare questo campo quando si vuole inviare un messaggio che chiede all'utente di confermare il proprio voto.			
<b>Conferma positiva</b>	<input type="text"/>		
Valorizzare questo campo quando si vuole inviare un messaggio che conferma all'utente l'avvenuta registrazione del suo voto.			
<b>Frase di saluto</b>	<input type="text"/>		
Valorizzare questo campo quando vuole inviare un messaggio di saluto a conclusione del servizio.			

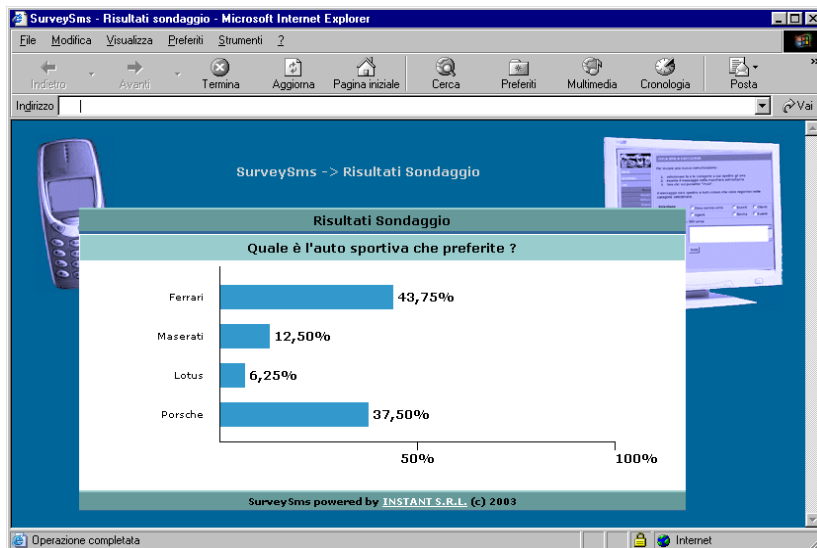
<sup>4</sup> Secure Socket Layer

## Visualizzazione dei risultati:

**VoiceSurvey** permette di conoscere i risultati dei sondaggi sia in termini percentuali, sia in termini assoluti (numero totale di messaggi ricevuti, divisi per tipologia e con l'indicazione delle risposte "non valide").

Inoltre è possibile visualizzare il grafico a barre dei risultati (che prende in considerazione esclusivamente gli sms validi ricevuti).

Il grafico dei risultati può anche essere visualizzato su un qualsiasi sito web pubblico e se ne possono determinare le caratteristiche (visualizzazione solo primi "n" votati, e tempo di aggiornamento del grafico).



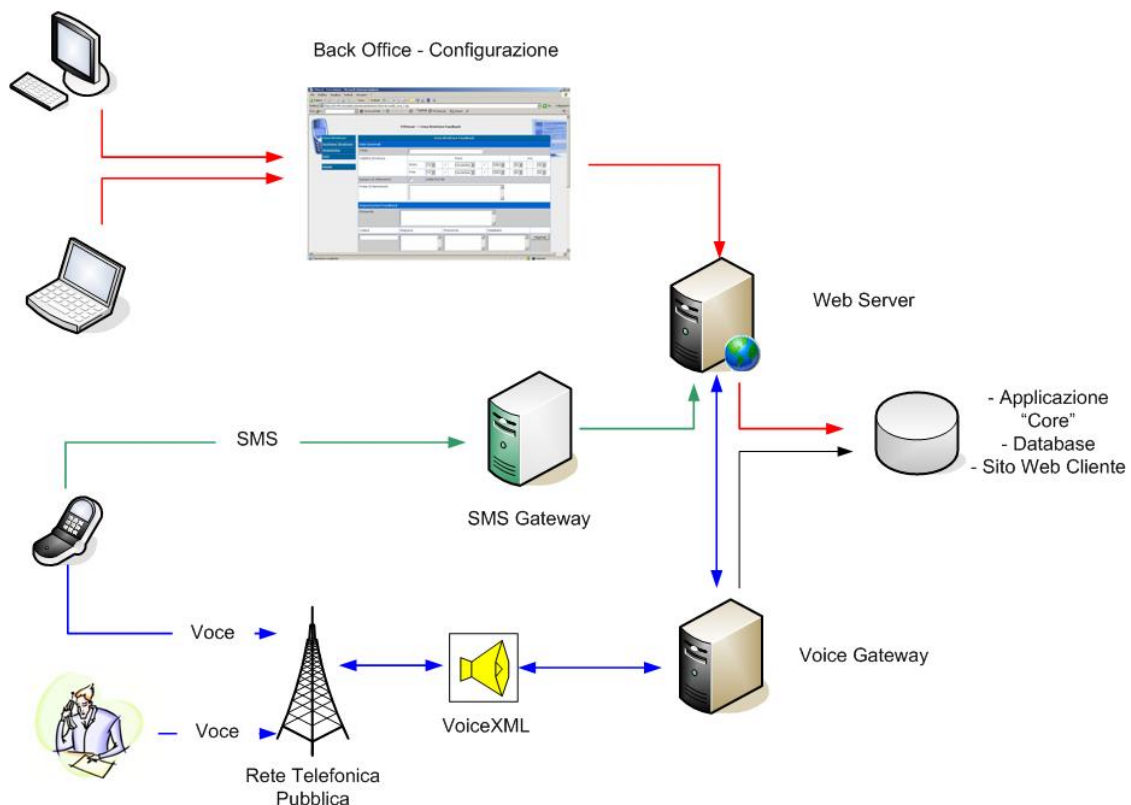
## Architettura del servizio:

Il sistema sarà ospitato presso i nostri server, o in hosting presso altra internet farm, e sarà messo in comunicazione con un gateway vocale per rendere il servizio utilizzabile tramite una linea telefonica.

Come illustrato nella figura seguente, il sistema **VoiceSurvey** è configurabile semplicemente attraverso un qualsiasi dispositivo (Pc, palmare, smart-phone, ecc.) collegato ad internet.

La gestione dei file vocali, dei file di log, del database clienti e di ogni altra operazione è gestita automaticamente da un server web, collegato ad un gateway vocale.

I dati ottenuti dagli SMS in entrata e dalle telefonate saranno archiviati o inviati ad una vostra applicazione.



Le aziende:



Instant S.r.l.

Dal 1996 INSTANT S.r.l. opera come società di servizi offrendo i propri servizi di consulenza e formazione a banche, imprese, pubbliche amministrazioni. Dal 2000 sviluppa applicazioni dedicate al mondo degli SMS: dalla SMS-list, alla possibilità di inviare SMS a liste tramite cellulare wap, dalle applicazioni per la ricezione di SMS via web all'invio di informazioni SMS on-demand, ecc. Tutti i servizi SMS offerti da INSTANT S.r.l. sono consultabili nel sito web [www.instantSMS.it](http://www.instantSMS.it) ed è possibile richiedere la prova gratuita degli stessi.



Dotvocal S.r.l.

Dotvocal S.r.l. è un'azienda attiva nella progettazione e realizzazione di applicazioni vocali e multimodali, con una particolare attenzione allo sviluppo di interfacce utente semplici e facilmente fruibili. Collabora con istituti di ricerca e gruppi di lavoro internazionali per lo sviluppo degli standard e la diffusione delle tecnologie vocali. Ulteriori informazioni sono disponibili presso i siti Web: [www.dotvocal.com](http://www.dotvocal.com) e [www.portavoce.org](http://www.portavoce.org).